

**circet**  
Nederland



**Post-HBO opleiding  
Telecom Business en  
Management**





**Bij Circet dagen we onszelf en de medewerkers graag uit. Dat is ook nodig. Het zorgt ervoor dat we continue klaar zijn voor een snellere economie.**



## Groot geworden door pionieren

Bij Circet dagen we onszelf en de medewerkers graag uit. Dat is ook nodig. Het zorgt ervoor dat we continue klaar zijn voor een snellere economie. Want we willen niet anticiperen op veranderingen, we willen ze zélf vormgeven. En dus zijn we voortdurend in ontwikkeling, proberen we uit en vernieuwen we.

Dit kunnen we alleen met goede mensen, die zich ontwikkelen en de vrijheid krijgen en nemen om door te groeien. De techniek is immers uniform, de mensen maken ons uniek. En dat is ons opleidingsprogramma ook; uniek.

En daar ben ik trots op. We stelden een op maat gemaakte opleiding samen omdat we mensen de kans willen geven zich door te ontwikkelen in het mooie telecom-vak. Niet alleen qua kennis, maar vooral ook qua persoonlijkheid. Voor onszelf, maar ook voor anderen in ons vakgebied.

Want ook dat is uniek. We houden het niet voor onszelf. We geloven namelijk dat een mix van mensen uit diverse bedrijven extra bijdraagt aan het leereffect. En dat is wat we onze medewerkers gunnen. Zodat ze klaar zijn voor de toekomst.

Nieuwsgierig naar wat de maatwerkopleiding inhoudt? Dat lees je in deze brochure. Ik nodig je graag uit om deel te nemen.

*Berry Diepstraten, Operations Director*





## Geaccrediteerde Post-HBO opleiding

De opleiding **Telecom Business & Management** is een geaccrediteerde Post-HBO opleiding. De lesstof is gebaseerd op het vakgebied Telecommunicatie.

### **De kern van de opzet van het opleidingsprogramma**

Je neemt deel aan meerdere bijeenkomsten met daartussen voldoende bezinningsmogelijkheid en tijd om aan opdrachten te werken. Je bent verantwoordelijk voor het eigen leerproces. In de opleiding sta je stil bij jouw professionele ontwikkeling vanuit 3 perspectieven:

- Jouw kennis, kunde en vaardigheden
- De toepassing in jouw professionele context
- Jij zelf, jouw persoonlijk leiderschap

### **Uitgangspunten**

- Van praktijk naar theorie en niet andersom
- Inbreng eigen casuïstiek
- Performanceverbetering individu én organisatie
- Rollen professional
- Valkuilen professional
- Toetsing sluit aan bij hedendaagse praktijk
- Herhaling? Nee! Nieuws en activering bestaande kennis

### **Studiebelasting**

- Opleiding van 3 jaar
- 11 lesdagen per jaar van 14.00u - 21.00u
- 2 lesdagen per jaar voor keuzevak van 14.00u - 21.00u
- Zelfstudie varieert van 1 tot 6 uur per lesdag





### Onze opleidingspartner

Ferocia Opleiding & Training is onze geaccrediteerde opleidingspartner. Zij helpen organisaties door innovatieve en praktijkgerichte opleidingen aan te bieden. Ferocia ontwikkelt voor universiteiten en hogescholen de inhoud van een aantal opleidingsprogramma's. Alle trainers zijn zeer actief binnen hun vakgebied. De kennis en vaardigheden worden aan de deelnemers aangereikt tijdens de opleidingen. Na de bijeenkomsten kan het direct toegepast worden in de praktijk.

## Certified Telecom Business & Management

<b>Jaar 1: Modules 1.1 - 1.4</b>	
<b>1.1 Operationele snelheid</b>	<b>1.2 Projectmanagement</b>
<b>1.3 Procesmanagement</b>	<b>1.4 Timemanagement</b>
<b>Jaar 2: Modules 2.1 - 2.5</b>	
<b>2.1 Presenteren</b>	<b>2.2 Leiderschap</b>
<b>2.3 Financiële zaken</b>	<b>2.4 Capaciteitsmanagement</b>
<b>2.5 Juridische zaken</b>	
<b>Keuzevak: HF Techniek (coax)</b>	
<b>Jaar 3: Modules 3.1 - 3.4</b>	
<b>3.1 Business innovatie</b>	<b>3.2 Verwachtingenmanagement</b>
<b>3.3 Telecomwetgeving</b>	<b>3.4 Verandermanagement</b>
<b>Keuzevak: Glasvezeltechniek</b>	



## Medewerkers aan het woord

*Marcel: Tijdens deze opleiding krijg je een spiegel voorgehouden en beseft je beter wat je sterke en minder goede kanten zijn, wat weer enorm helpt bij je eigen ontwikkeling.*

### **Wat willen jullie met de opleiding bereiken?**

Al een aantal jaren zijn we vooral praktijkgericht aan het werk en zijn nu toe aan verdere ontwikkeling. We krijgen van onze werkgever de mogelijkheid om onze kennis te vergroten en onze vaardigheden uit te breiden. Hierdoor worden we breder inzetbaar binnen het bedrijf en vergroten we onze doorgroei-mogelijkheden.

### **Waarom zouden jullie een ander adviseren deel te nemen?**

Stil zitten is in deze snel veranderende wereld geen optie. De opleiding is een

mooie kans om je te blijven ontwikkelen. Je leert vanuit andere invalshoeken naar het bedrijf te kijken. Daarnaast ontstaat er kennisdeling door aanwezigheid van medewerkers van diverse bedrijven uit de telecomsector.

### **Wat is er mooi aan de telecomwereld?**

De telecomwereld is een ontzettend dynamische sector. De digitalisering van ons leven gaat razendsnel, net als de vraag naar hoogwaardige netwerken. De uitdaging is om aan deze vraag te blijven voldoen. Als medewerker in de telecomwereld draag je met trots je steentje bij aan het Nederland van de toekomst!

### **Wat levert de opleiding jullie op?**

Met de Post-HBO opleiding Telecom Business & Management leren we de organisatie te verbinden met deze snel veranderende wereld. Je verdiept je in trends, in de breedste zin van het woord, en leert hoe je hierop zorgvuldig inspeelt.

Het helpt ons om meer vanuit een helicopterview naar zaken te kijken dan vanuit de inhoud. We worden dus breed opgeleid. Daardoor tillen we onszelf én de organisatie naar een hoger niveau en worden we wendbaarder, flexibeler en toekomstbestendiger.





## Introductie Opleidingsprogramma

### Operationele snelheid

Om samen verder te komen dan alleen zijn er een aantal randvoorwaarden cruciaal. Duidelijk begrip van de eigen verantwoordelijkheid en die van anderen, onafhankelijkheid creëren in je werkzaamheden en een gebalanceerde zelfsturing. Je gaat met de praktijk-situaties van de groep aan de slag zodat je inderdaad samen verder komt dan alleen!

### Projectmanagement

De verantwoordelijkheid voor implementatie van verbeterplannen, soms meerdere tegelijk en over meerdere afdelingen, terwijl je de interne organisatie en de klant tevreden wilt houden, maakt goede projectmanagement vaardigheden tot een must! Je leert het feitelijk plannen van het project én het managen daarvan: hoe betrek je de

juiste mensen in je team, hoe manage je de diverse stakeholders en hoe presenteer je de voortgang?

### Procesmanagement

Het inrichten van processen is essentieel om de organisatie te beheersen en te besturen. Processen zijn aan verandering onderhevig en het verbeteren van processen gaat niet zonder te interveniëren. Immers in de praktijk is er altijd een situatie op medewerkers-, team-, klant- of organisatieniveau die veranderd dient te worden om echt het beloofde succes te ervaren. Tijdens de module ga je aan de slag met praktijkvoorbeelden om de gewenste situatie ten goede te beïnvloeden.

### Timemanagement

Hoe vaak worden wij geregeerd door de tijd? Hoe fijn zou het zijn als wij daar 'meer invloed' op kunnen uitoefenen.

Goed timemanagement vermindert stress en zorgt dat je zorgvuldiger en efficiënter kan werken. Wij geven je in deze training inzicht in gedrag, waarom werk je zoals je werkt en handvatten om realistisch te plannen en productief om te gaan met je tijd.

## Jaar 2

### Presenteren

We frissen je basiskennis op en besteden daarnaast uitgebreid aandacht aan het verder verbeteren van je skills. Je gaat leren om nog meer in contact te komen met je publiek of gesprekspartner. Hierdoor kom je overtuigender over en haal je nog meer resultaat uit je presentatie!

### Leiderschap

Inspirerend leiderschap, het inzetten van jouw leiderschapskwaliteiten in verschillende settings en om verschillende

doelen te bereiken. Hoe zorg je ervoor dat mensen jouw leiderschap accepteren en waarderen en hoe kun je vanuit je persoonlijke leiderschap een afdeling helpen verbeteren?

### Financiële zaken

Een betere financiële beheersing is te realiseren wanneer iedereen in de organisatie bekend is met de financiële gevolgen van het eigen handelen. Tijdens de bijeenkomsten Financiële zaken komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- Budgetbewaking op projectniveau
- Werkbegroting met inzichten t.a.v. de voor- en nacalculatie
- Inzicht en overzicht in 'Onderhanden werk'
- Forecast technieken
- Keuzes en gevolgen van betalingstermijnen
- Het gebruik van G rekeningen

### Capaciteitsmanagement

Vraag en aanbod op elkaar afstemmen en het juiste type aanbod leveren voor de desbetreffende vraag. In deze module ontwikkel je vaardigheden om de planning te maken van de benodigde mensen en middelen. Toepassing van de technieken en vaardigheden levert een hogere kwaliteit én kwantiteit. Zo ben je beter in staat om de vraag passend te verdelen naar aanbod van mensen en middelen in de beschikbare tijd.



*Stijn: Ik heb tijdens de opleiding verschillende vaardigheden geleerd die ik in mijn dagelijkse werkzaamheden kan toepassen. Zoals plannen, presenteren en beoordelen.*



### Juridische zaken

De meeste mensen zijn zich er niet van bewust, maar iedere dag zijn er talloze keren dat je te maken hebt met wet- en regelgeving. In deze module behandelen we de juridische onderwerpen die bijdragen aan het nemen van doordachte beslissingen. De deelnemers zijn zo beter in staat om onnodige kosten en gedoe te voorkomen. Naast de theorie worden casussen met de bijbehorende uitspraken en gevolgen gedeeld. Denk bijvoorbeeld aan aansprakelijkheid bij schades aan leidingen of bomen.

Maar ook aan vergunningen om te kunnen starten met de werkzaamheden wanneer de werkzaamheden plaatsvinden op privé grond.

### Keuzevak: HF techniek (coax)

Coax verbindingen zijn nog niet weg te denken. Nieuwe technieken waarbij

meerdere kanalen kunnen worden gebundeld in een coax verbinding maken het mogelijk om behoorlijke bandbreedtes te realiseren waarbij Gigabit Internet in combinatie met vele HD televisiekanalen zonder problemen te realiseren zijn.

Het keuzevak HF techniek (Coax) geeft je de eerste kennismaking en de basisbeginselen ten aanzien van de markt van vandaag.

## Jaar 3

### **Business Innovatie**

Heb je een helder beeld van de fundamentele veranderingen voor jouw organisatie en afdeling? En hebben andere stakeholders in de omgeving van de organisatie hetzelfde beeld? En zo ja, kun je andere stakeholders de juiste vragen stellen zodat je de business partner kunt zijn op deze onderwerpen? Ben je in staat om de organisatie te begeleiden in de beweging van lineaire naar exponentiële groei van ontwikkelingen? Na het volgen van deze module Business Innovatie wel!

### **Verwachtingenmanagement**

Bij de projecten en taken die je uitvoert zijn de vooraf opgestelde eisen versus de verwachtingen niet altijd hetzelfde. De moeilijkheden zitten niet in de theorie

maar in de praktijk waarbij er vaak een omvangrijk krachtenveld actief is.

### **Telecomwetgeving**

Deze module staat specifiek in het teken van de telecomwetgeving. Wanneer kun je je beroepen op de telecomwet? Hoe werken escalatie procedures zodat bij hindernissen toch snel gehandeld kan worden? Welke controles worden mogelijk uitgevoerd door het Agentschap Telecom? En hoe werkt het boetesysteem? Beter voorkomen dan genezen is de bekende uitspraak. Met het vergroten van de kennis zet je jezelf en de organisatie hierin op een aanzienlijke voorsprong!

### **Verandermanagement**

Op een gestructureerde manier doelen bereiken, organisaties gebruiken hiervoor meestal een projectorganisatie.

Maar er zijn meerdere manieren om een verandering door te voeren. Waar je op moet letten en hoe je een verandering beheerst kunt doorvoeren en begeleiden behandelen we in deze module.

### **Keuzevak: Glasvezeltechniek**

Bij het keuzevak glasvezeltechniek doet de deelnemer de basiskennis op van glasvezel welke benodigd is om een glasvezelnetwerk te doorgronden. Met welke basis componenten wordt een glasvezelnetwerk opgebouwd? Welke materialen worden gebruikt? Wat houden de verschillende netwerkconcepten DAC, MultiDAC, Blown fiber en GPON in? En wat is de impact van de overgang van DAC naar GPON? Ook komen de verschillende disciplines van een project aan bod zoals de civiele werkzaamheden, blazen, lassen en hassen.





*Martijn: Door de theorie die ik heb geleerd en de oefeningen die ik tijdens de opleiding heb gedaan, heb ik mijzelf in mijn functie verder ontwikkeld.*

### **Toetsing**

Toetsing vindt plaats aan de hand van de beoordelingscriteria. De beoordelingscriteria heeft de docent opgesteld aan de hand van de leerdoelen. De opdrachten zijn gericht op toepassing, analyse en communicatie. Ook het presenteren van analyses en adviezen is daarbij van belang.

De deelnemers bereiden presentaties voor met behulp van kennis opgedaan

tijdens de module en de verwerking van een eigen mening/visie uit het vakgebied. Bij de beoordeling wordt meegenomen in hoeverre de onderbouwing aansluit bij trends en actualiteiten. Ook wordt waar mogelijk en van toepassing beoordeeld op 'out-of-the-box' denken.

Toetsing kan plaatsvinden door middel van een examen (schriftelijk of mondeling), het schrijven van een beroepsproduct of observatie door de docent.

### **Literatuur**

Voorafgaand aan de start van de opleiding wordt een selectie van de meest recente artikelen gecommuniceerd. Deze worden ingedeeld per lesdag.

Tevens weten de deelnemers na de opleiding nieuwe literatuur/informatie te vinden via relevante websites.



*Fantastisch dat mijn werkgever hierin  
wil investeren en mij deze kans biedt.*

**circet**  
Nederland

[www.circet-benelux.eu](http://www.circet-benelux.eu)